

Til: LMU

Dato: 22. mars 2012

Opprettelse av Studentombud ved UiO

Bakgrunn:

Ønske om opprettelse av en instans som bistår studentene, et «Studentombud», er fremmet ved ulike anledninger de siste årene. Opprettelse av et studentombud ble lansert i rektoratets valgplattform, og Studentparlamentet har også fremmet ønske om et studentombud i sin Politisk plattform 2011. I tillegg vet vi, fra andre evalueringer, at studenter synes det er utfordrende å orientere seg i systemet og å ta opp vanskelige saker.

Universitetet i Stockholm (SU) opprettet i 2009/2010 en ordning med studentombud. Det ble i utgangspunktet ansatt en person. Behovet fra studentene til hjelp og støtte har vært stort, og det er pr. 2012 ansatt 3 personer. Ombudet ved SU arbeidet med noen saker som det ikke er tanken at et ombud ved UiO skal arbeide med (F.eks. klage på karakter). Selv om en ombudsordning vil ha noe ulikt virkefelt ved UiO, vil det være viktig innspill å hente fra den erfaringen SU har opparbeidet seg gjennom de første 3 årene med ombudsordning.

En arbeidsgruppe, ledet av viserektor Ragnhild Hennem og bestående av representanter fra studenter, STA og SiO, har sett på forhold rundt plassering av enheten, mandat, oppgaver og finansiering. Gruppen foreslår at det opprettes et Studentombud og vurderer følgende punkter som viktige for å starte en slik ordning:

1. **Mandat og arbeidsoppgaver:** Studentombudet skal være et lavterskeltilbud til studentene, og studentene skal i utgangspunktet kunne henvende seg til ombudet om saker som angår studiesituasjonen. Studentombudet vil veilede studentene med tanke på saksbehandling og rettigheter. Ombudet skal bistå studentene i møte med eksisterende systemer for innmelding, men ikke ha noen rolle som klageorgan med myndighet til å avgjøre saker. Ombudet skal henvise studentene til riktig instans som kan behandle studentens sak.
2. **Uavhengighet:** Det er viktig at Studentombudet er uavhengig av klagenemnda. Arbeidsgruppen foreslår at ombudet rapporterer direkte til rektor og (ombudet) skal kunne fremme saker av prinsipiell karakter til Universitetsstyret. Det skal legges frem en årlig rapport som legges frem for Universitetsstyret.
3. **Organisatorisk plassering:** Arbeidsgruppen mener en organisatorisk plassering i Enhet for internrevisjon vil sikre ombudet uavhengighet, gi ombudet et relevant arbeidsmiljø og en ansvarlig leder m.t.p arbeidsbetingelser og personalansvar. Fysisk plassering tar arbeidsgruppen ikke stilling til, men det er viktig at ombudet er lett tilgjengelig for studentene.



4. **Kvalifikasjoner og ansettelse:** Arbeidsgruppen mener det er en fordel om den som ansettes er jurist, men at dette ikke er noe absolutt krav. Det foreslås videre at Universitetsdirektøren står for ansettelsen av Studentombudet.
-

Økonomiske konsekvenser:

Arbeidsgruppen foreslår at det opprettes et Studentombud i 100% stilling (ltr. 70 -75). Med tanke på dimensjonering foreslår arbeidsgruppen at det som en prøveordning engasjeres to studentassistenter i 50% (ltr. 45) stilling. Antatte kostnader for lønn for alle tre stillinger og direkte kostnader for enheten beregnes til: 1'332 – 1'410 NOK pr. år (avhengig av lønnstrinn for ombud)

Forslag til vedtak:

LMU anbefaler universitetsledelsen å opprette en ordning med Studentombud ved UiO. Det anbefales at det settes av varige midler til drift av ordningen f.o.m 2013. Ordningen foreslås evaluert etter ett år med tanke på dimensjonering.

Vedlegg 1: Rapport fra arbeidsgruppen

Vedlegg 2: Budsjett for ordningen

For mer informasjon om Studentombudet ved Universitetet i Stockholm:

<http://www.sus.su.se/studentombud>

For rapport om Studentombudet ved universitetet i Stockholms virksomhet i 2010/11:

<http://www.sus.su.se/student%C3%A4renderapporten>