



UNIVERSITETET I BERGEN

Rektor

Fakultetene
Senter for farmasi

Referanse
2009/5882-JUMO

Dato
16.12.2009

Vedrørende retningslinjer for behandling av sensurklager ved Universitetet i Bergen

Det vises til sak 27/09 *Praktisering av reglene for offentliggjøring av ny karakter etter klage* og studentrepresentantenes saksnotat, lagt frem i møte i Utdanningsutvalget den 13.05.09. Videre vises det til sak 38/09 *Sensurklager – rettslige og faktiske rammer* og saksnotatet utarbeidet av Det juridiske fakultet som grunnlag for en nærmere vurdering av spørsmålet om UiBs praksis ved håndtering av sensurklager. Utdanningsutvalget behandlet saken i møte av 09.06.09. Utvalget tok notatet fra Det juridiske fakultet til etterretning. Utdanningsavdelingen ble bedt om å sørge for administrativ oppfølging.

Saken er drøftet i Studielederforum. Med bakgrunn i notatet fra Det juridiske fakultet fikk Utdanningsavdelingen i oppdrag å utarbeide felles retningslinjer for behandling av sensurklager ved UiB med særlig vekt på saksbehandlingsfrister.

Retningslinjene er utarbeidet i samråd med Det juridiske fakultet.

Christen Soleim
avdelingsdirektør

Judith Morland
seksjonsleder

Vedlegg: Retningslinjer for behandling av sensurklager ved UiB

Kopi:

Universitetsdirektørens kontor
NSU

Rektors kontor
Telefon 55 58 20 02
Telefaks 55 58 96 43

Postadresse
Postboks 7800
5020 Bergen

Besøksadresse
Muséplass 1
Bergen

Saksbehandler
Judith A. Morland
55589017

Vedlegg

Retningslinjer for behandling av sensurklager ved UiB

Retningslinjene har som hovedmål å gi en oversikt over fristene for behandling av sensurklager ved Universitetet i Bergen.

1. Klagerett

Vedtak om sensur er enkeltvedtak. Retten til å klage på enkeltvedtak går fram av Forvaltningslovens § 28. Studentens rett til å klage på sensurvedtak i går også fram av Universitets- og høyskolelovens § 5-3.

Bedømmelse av muntlig prestasjon og vurdering av praksisopplæring eller lignende som etter sin art ikke lar seg etterprøve, kan ikke påklages. Forprøver kan bare påklages når prøven ikke er bestått. (Universitets- og høyskoleloven § 5-3 nr 5.)

Ved kunngjøring av sensur skal studentene informeres om klageadgang, klagefrist, klageinstans og nærmere fremgangsmåte ved klage (Grads- og studiereglementet § 22 nr 3).

Ved fremsatt klage har studenten rett til ny sensur. "Ny sensurering" innebærer en ny vurdering av besvarelsen på fritt grunnlag av minst to nye sensorer, hvorav minst én eksternt. Dersom klagen med eventuell begrunnelse sendes med besvarelsen til ny sensur, skal også den opprinnelige karakteren gjøres kjent for klagekommisjonen¹.

2. Klagefrist

Studenten har frist på tre uker å fremsette sensurklage, jfr. Universitets- og høyskoleloven § 5-3 nr 4.

Sensurvedtak ved UiB offentliggjøres normalt elektronisk. Klagefristen løper fra sensurvedtaket (karakteren) gjøres tilgjengelig i Studentweb.

Dersom sensuren kunngjøres tidligere enn det studentene har fått opplyst, løper klagefristen fra den datoen studentene har fått opplyst. Dersom sensuren kunngjøres senere enn det studentene har fått opplyst, løper klagefristen fra den faktiske kunngjøringsdatoen.

Grads- og studiereglement ved UiB, § 22, 5. ledd inneholder følgende bestemmelse om frist for sensurklage i perioder mellom semestre:

Dersom sensuren faller i perioden 20. desember - 2. januar skal fristen begynne å løpe fra 2. januar. Faller sensuren i perioden etter 20. juni, men før høstsemesteret begynner, skal fristen begynne å løpe fra mandagen i den uken høstsemesteret begynner.

¹ Sivilombudsmannen Sak 2006/1994: <http://www.sivilombudsmannen.no/kapittel-4-referat-av-saker/37-studentens-adgang-til-aa-legge-ved-begrunnelsen-for-klagen-til-de-nye-sensorene-article506-503.html>

a. Lengre klagefrist som følge av begrunnelse

Hvis studenten ber om begrunnelse for sensurvedtaket, løper fristen fra studenten har mottatt begrunnelsen.

- Studenten kan be om begrunnelse innen en uke etter at sensuren er gjort tilgjengelig i Studentweb.
- Begrunnelsen for sensurvedtaket skal normalt være gitt innen to uker etter at studenten har bedt om begrunnelse.
- Begrunnelse gis skriftlig eller muntlig etter sensors valg.

b. Lengre klagefrist som følge av formell klage på vurderingen

Hvis studenten har levert en formell klage på eksamen eller prøve eller på sensureringen, løper fristen for sensurklage fra den formelle klagen er endelig avgjort (Universitets- og høyskoleloven § 5-3 nr 4).

3. Klagebehandlingen

Klagen skal behandles uten ugrunnet opphold og normalt innen en måned.

Dersom sensurklagen ikke kan behandles innen en måned, skal det sendes ut et foreløpig svar der det gjøres rede for årsaken til at klagen ikke kan behandles tidligere, og dersom det er mulig, angis når man regner med at klagesensuren vil foreligge.

For enkelte emner kan det fastsettes en lengre klagesensurfrist, hvis dette begrunnes særskilt.

For å sikre at sensurklager behandles så raskt som mulig bør det for store emner der det erfaringsmessig er mange klager, nedsettes en klagekommisjon før fristen for ny sensur begynner å løpe.

Ny sensur etter sensurklage, kan ikke påklages (Universitets- og høyskoleloven § 5-3 nr 6)

4. Fastsett av frist for klagesensur

Av hensyn til klarhet og forutsigbarhet i saksbehandlingen fastsettes følgende standard for beregning av fristen for ordinær klagesensur for enkeltemner ved UiB:

- Klagesensurfristen begynner å løpe *fire uker etter at opprinnelig sensur ble kunngjort* (én uke begrunnelse og tre uker klagefrist).
- Med utgangspunkt i denne datoen fastsetter hvert emne en realistisk frist som representerer klagebehandling uten ugrunnet opphold. Dersom denne fristen er mer enn en måned etter at klagesensurfristen begynte å løpe, må det overskytende begrunnes særskilt.
- Datoen for kunngjøringen av klagesensur gjøres kjent for studentene.

Som hovedregel skal alle studenter som leverer en sensurklage *innen* fristen (se punkt 2), få klagevedtaket innen en måned etter klagesensurfristen begynner å løpe. Der denne fristen ikke overholdes, sendes foreløpig svar, se punkt 3.

Studenter som leverer sensurklagen *senere* enn fire uker etter at sensuren er kunngjort, forutsatt at de har en lengre, lovlig frist, må regne med lengre saksbehandlingstid. Disse skal likevel informeres om når svar på klagen kan forventes.